



## Élaborer des transmissions écrites claires et pertinentes pour le suivi des actions d'accompagnement des usagers à domicile

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Utiliser un discours écrit clair, concis et pertinent en s'appropriant un vocabulaire adapté dans le champ professionnel favorisant la transmission des informations.
- Acquérir une méthodologie favorisant la qualité de l'information : cible, action, résultat.
- Partager des informations indispensable au travail d'équipe.

### CONTENU

- Évaluer les freins à la traçabilité écrite et proposer des actions de remédiation.
- Analyser les pratiques de transmissions écrites au sein de l'entreprise et au domicile de l'utilisateur.
- S'approprier des supports et outils de transmission de l'entreprise : cahier de liaison, diagramme des activités.
- Acquérir une démarche qualitative dans la transmission des informations écrites.
- Exercices d'application sur des études de cas et des jeux de rôle.
- Notions de secret professionnel et de discrétion professionnelles pour répondre aux valeurs de qualité et de sécurité.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance de méthodes participatives et actives permettant l'analyse, la réflexion, les échanges pour la mise en place d'une méthodologie qualitative.
- Travail en groupe sur des études de cas et mise en situation professionnelle par des jeux de rôle.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

Des documents pédagogiques seront remis aux participants en cours et en fin de formation.

### ÉVALUATION

Questionnaire sur la réflexion et le contenu de la formation (art.6353-1 du code du travail)

**PUBLIC :** Tout public travaillant dans le service à la personne

**DURÉE :** 1 JOUR (7h)

### LIEU ET TARIFS

#### INTRA :

Maximum 10 personnes  
770€

#### INTER :

5 à 10 personnes  
330€ / personne

**DATE :** À définir

### VALIDATION

Une attestation de formation sera délivrée conformément à l'art.L.6353-1 du code du travail.